

# Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti WM audio s.r.o., pre služby spojené s prenáj- mom kostýmov maskotov

## I. Základné ustanovenia

Tieto VOP upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami zmluvy o poskytovaní služieb, kedy na jednej strane je spoločnosť WM audio s.r.o., IČO 51983711, so sídlom Za Majerom 772/24, 082 56 Pečovská Nová Ves, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, vložka č. 37305/P ako poskytovateľ služieb (ďalej len „poskytovateľ služieb“ alebo „poskytovateľ“) a na strane druhej je objednávateľ, ktorý môže byť aj spotrebiteľom (ďalej len „objednávateľ“).

**Objednávateľom** je spotrebiteľ alebo podnikateľ.

**Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, ako aj súvisiacimi predpismi.

**Podnikateľom** sa rozumie:

- osoba zapísaná v obchodnom registri,
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

**Podnikateľom** sa taktiež pre účely VOP rozumie ten, kto jedná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie objednávateľ v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), potom berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené vo VOP pre podnikateľov.

Právne vzťahy medzi poskytovateľom a objednávateľom sa spravujú kúpnu zmluvou, týmito VOP a pokiaľ nie sú týmito dokumentmi upravené inak, spravujú sa všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.

Objednávateľ podaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, podmienkami objednáva-nej služby, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky.

## II. Zmluva o poskytovaní služieb

### 1. Uzavretie zmluvy o poskytovaní služieb

Ak je objednávateľom spotrebiteľ alebo podnikateľ, návrhom na uzavretie zmluvy o poskytovaní služieb je telefonická objednávka alebo odoslanie objednávky elektronicky objednávajúcim spotrebiteľom (správou na soc. sieťach, emailom...), prípadne osobne ústnou dohodou a prijatím objednávky poskytovateľom služieb. Toto prijatie poskytovateľ služieb bezodkladne potvrdí objednávateľom informatívnym emailom na zadaný email alebo správou na soc. sieťach, prípadne telefonicky alebo ústne, či sms

správou, na vznik zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) možno meniť alebo rušiť, len na základe dohody oboch strán alebo na základe zákonných dôvodov. Za prípadné chyby pri prenesení dát poskytovateľ služieb nenesie zodpovednosť. Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku. V prípade, že objednávku uskutoční v mene objednávateľa iná osoba na to oprávnená, sa za potvrdenie objednávky považuje vykonanie platby na účet poskytovateľa. Takéto konanie zaväzuje priamo objednávateľa v zmysle ust. § 16 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.

Poskytovateľ si ponecháva vlastnícke a autorské práva ku katalógom, výkresom a iným podkladom súvisiacim s predajom tovaru, a to bez výhrad. Objednávateľ nie je oprávnený využívať, prekladať, kopírovať a rozmnožovať akékoľvek materiály alebo dokumentáciu súvisiacu s tovarom. Materiály ako sú prospekty, katalógy, obrázky, výkresy a iné údaje o tovare sa chápu ako informatívne, pokiaľ nie sú výslovne vyhlásené za záväzné.

## **2. Dodanie predmetu zmluvy**

Zmluvou o poskytovaní služieb sa poskytovateľ služieb zaväzuje, že objednávateľovi poskytne služby, ktoré sú predmetom zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje, že služby prevezme a zaplatí poskytovateľovi služieb dohodnutú cenu.

Pri poskytovaní služby poskytovateľ zabezpečuje vyškolený personál, ktorý bude v kostýme prenajímateľa maskota, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Personál nezodpovedá za nevhodné správanie osôb a následky tým vzniknuté. V prípade ujmy na zdraví, personál nezodpovedá za poskytnutie odbornej zdravotnej starostlivosti. Odbornú zdravotnú pomoc je povinný zabezpečiť objednávateľ. Za mladistvé osoby zodpovedajú rodičia. Dĺžka trvania prenájmu sa stanovuje na 6 hodín vrátane prestávok.

Po dohode oboch strán je možný prenájom bez zabezpečeného personálu zo strany poskytovateľa. V takomto prípade preberá objednávateľ všetku zodpovednosť za vzniknuté škody na predmete prenájmu a je povinný uhradiť vzniknuté škody v plnom rozsahu.

## **3. Ukončenie zmluvy**

Kúpna zmluva sa končí dňom vysporiadania všetkých práv, povinností a nárokov zmluvných strán z nej vyplývajúcich.

Zmluva o poskytovaní služby alebo akékoľvek dohody medzi účastníkmi so zmluvou súvisiace ako aj tieto VOP sa riadia a vykladajú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

## **III. Dodacie podmienky**

Dodanie služby, po vzájomnej dohode poskytovateľa s objednávateľom, je stanovené presne určeným miestom, časom a dátumom. Omeškanie poskytovateľa s dodaním v termíne stanovenom kúpnu zmluvou, nie je porušením zmluvy, ak k omeškaniu dôjde z dôvodov vyššej moci. Čas dodania sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú skutočnosti nepredvídateľné, prípadne predvídateľné, ale neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na vyhotovenie alebo dodanie predmetu prenájmu napr.: štrajky, opatrenia orgánov verejnej moci, neočakávané poruchy vozidiel, dopravná situácia, prírodné živly a katastrofy. Pokiaľ to bude možné je poskytovateľ v zásade povinný oznámiť tieto skutočnosti objednávateľovi, spolu s približným možným časom dodania. Pokiaľ sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie poskytovateľa nemožným, jeho povinnosť dodať službu objednávateľovi zaniká. V prípade, že sa plnenie poskytovateľa v dôsledku vyššej moci stane splniteľným len pri neprimerane zvýšených nákladoch, môže poskytovateľ od kúpnej zmluvy odstúpiť.

V prípade nadmerného poškodenia predmetu prenájmu, ktoré nie je možné opraviť pred termínom dodania služby a svojim rozsahom zabraňuje vizuálne bezproblémovému a bezpečnému používaniu, to znamená, že by mohlo dôjsť k škode na zdraví osôb alebo majetku, si sprostredkovateľ vyhradzuje právo poskytnúť náhradu v primeranej hodnote bez zmeny celkovej ceny služby.

Ak sa plnenie poskytovateľa stane nemožným a táto nemožnosť plnenia bude preukázateľne spôsobená zavinením poskytovateľa, objednávateľ má právo požadovať náhradu škody. V každom prípade sa nárok na náhradu škody objednávateľ obmedzuje na sumu predstavujúcu 10 % hodnoty služby, ktorá pre nemožnosť plnenia nemohla byť dodaná. Nároky na náhradu škody objednávateľa, ktoré presahujú sumu zodpovedajúcu 10 % hodnoty tejto služby, sú vylúčené.

Ak je predmet prenájmu dodávaný na miesto určené objednávateľom, objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť na prevzatie predmetu prenájmu: vhodný prístup pre vozidlo, priestor na bezpečné uskladnenie vecí a prípravu zodpovedného personálu. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť uzamykateľné priestory na uskladnenie vecí (kostýmov, osobných predmetov a pod.) personálu. Pokiaľ poskytovateľ nemôže predmet prenájmu v mieste dodania odovzdať objednávateľovi, pretože ten neposkytol potrebnú súčinnosť, predmet prenájmu sa považuje za dodaný v momente jeho dopravenia na určené miesto dodania. V prípade, že pri doprave predmetu prenájmu na určené miesto došlo z dôvodu neprístupnosti miesta dodania k poškodeniu vozidla či inej škode, je objednávateľ povinný preplatiť túto škodu v plnej sume.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo v prípade nepriaznivého počasia alebo nečakaného poškodenia kostýmu na okamžitú prestávku až do prípadného zlepšenia situácie bez ohľadu na pokyny objednávateľa. Poskytovateľ si tiež vyhradzuje právo na nevyhnutné prestávky podľa potreby personálu a to hlavne v prípade vysokých teplôt.

Po skončení prenájmu je poskytovateľ povinný poskytnúť všetky predmety prenájmu v stave bez poškodenia, vrátane všetkých prídavkov. V prípade chýbajúcich alebo poškodených predmetov je poskytovateľ povinný uhradiť náhradu škody vo výške aktuálnych tržných cien jednotlivých položiek, prípadne zabezpečiť adekvátnu dostatočnú náhradu.

## **IV. Ceny**

Všetky ceny sú zmluvné. Ceny sú konečné, príp. všetkých ďalších daní a poplatkov, ktoré musí spotrebiteľ pre získanie služby zaplatiť, to sa netýka prípadných poplatkov za dopravu a podobne. Ceny dopravy sú stanovené na 0,15 € za 1 kilometer.

Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade, kedy si objednávateľ objedná služby za cenu zverejnenú omylom v dôsledku chyby interného informačného systému, je poskytovateľ služieb oprávnený od zmluvy odstúpiť, a to aj potom, čo objednávateľ obdržal e-mail potvrdzujúci jeho objednávku. Poskytovateľ služieb v takomto prípade objednávateľa informuje o takejto skutočnosti.

Zničenie, poškodenie, strata predmetu prenájmu v čase, keď nebezpečenstvo škody na tovare prešlo na objednávateľa nemá vplyv na povinnosť riadne a včas zaplatiť poskytovateľovi kúpnu cenu.

Finálna cena zahŕňa všetky poplatky za poskytnutie služby vrátane personálu

## **V. Objednávanie**

Objednávateľ dostane poskytnutie služieb za cenu platnú v čase objednania. Objednávateľ má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť s celkovou cenou (vrátane všetkých poplatkov). Táto cena bude uvedená v objednávke a v správe potvrdzujúcej prijatie objednávky tovaru. Objednávať je možné nasledujúcimi spôsobmi:

- telefonicky s poskytovateľom
- prostredníctvom internetovej komunikácie (email)
- prostredníctvom komunikácie na soc. sieťach, prípadne inej elektr. komunikácie
- na základe osobného stretnutia s poskytovateľom

V prípade vykonania rezervácie sa 5 a menej dní pred dohodnutým termínom rezervácie považuje táto rezervácia za riadne platnú a záväznú, pokiaľ nedošlo k potvrdenému zrušeniu tejto rezervácie

## VI. Odstúpenie od zmluvy

### Odstúpenie od zmluvy objednávateľom, ktorým je spotrebiteľ a objednávateľom podnikateľom

V zmysle ustanovenia § 7 zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon č. 102/2014 Z. z.) má objednávateľ právo od takto uzavretej zmluvy odstúpiť, bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru, alebo od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote odoslaný list o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi. V prípade už vzniknutých nákladov je objednávateľ povinný tento materiál uhradiť aj po odstúpení od zmluvy.

#### Odstúpenie zasielajte na adresu:

**WM audio s.r.o.**

**Za Majerom 772/24, 082 56 Pečovská Nová Ves**

Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy 5 a viac dní pred vopred stanoveným termínom dodania služby bez uvedenia dôvodu a bez ďalších poplatkov. V prípade, že objednávateľ odstúpi od zmluvy 2 až 5 dní pred vopred stanoveným termínom dodania služby, je povinný uhradiť 25 % z dohodnutej konečnej sumy, vrátane všetkých poplatkov, alebo po dohode s poskytovateľom zabezpečiť náhradný termín, ktorý už nie je možné ďalej meniť a musí byť najneskôr do konca daného kalendárneho roka. V prípade, že objednávateľ odstúpi od zmluvy 1 až 2 dni pred vopred stanoveným termínom dodania služby, je povinný uhradiť 50 % z dohodnutej konečnej sumy, vrátane všetkých poplatkov. Výnimku môžu tvoriť, po dohode s poskytovateľom, nepriaznivé poveternostné podmienky (daždivé, veterné počasie atď.), pre ktoré bude stanovený náhradný termín, ktorý už nie je možné ďalej meniť a musí byť najneskôr do konca daného kalendárneho roka. V deň dodania služby nie je možné odstúpiť od zmluvy bez ohľadu na poveternostné podmienky (daždivé, veterné počasie) a objednávateľ je povinný zaplatiť 100% z konečnej dohodnutej sumy.

V prípade, že bol predmet objednávky dodaný na dohodnuté miesto, nie je možné odstúpiť od zmluvy, to znamená, že objednávateľ je povinný zaplatiť 100% z konečnej dohodnutej zmluvy aj v prípade zlých poveternostných podmienok (daždivé, veterné počasie).

Okrem prípadov, kedy je odstúpenie od zmluvy výslovne dojednané, nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmlúv:

- o poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa (tj. boli vykonané prípravy) a spotrebiteľ bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
- o poskytnutie služby, ak spotrebiteľ bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy, pokiaľ došlo k úplnému poskytnutiu služby.

Ak objednávateľ poruší konkrétnu povinnosť vyplývajúcu zo zmluvy, zaväzuje sa za takéto porušenie uhradiť druhej strane (poskytovateľovi) zmluvnú pokutu vo výške 50% z dohodnutej konečnej sumy, vrátane všetkých poplatkov. Výnimku tvoria vyššie uvedené podmienky odstúpenia od zmluvy.

## VII. Platobné podmienky

Ak celková cena poskytovaných služieb nepresiahne 299 €, poskytovateľ akceptuje platbu v hotovosti na základe pokladničného dokladu. Ak je celková suma vyššia ako 299 € je akceptovaná platba na faktúru so splatnosťou do 14 dní alebo dohodou.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania objednávateľa so zaplatením kúpnej ceny služby alebo akejkoľvek inej platby poskytovateľovi, je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi úrok

z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Právo na náhradu vzniknutej škody tým nie je dotknuté. Objednávateľ je povinný okrem zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania nahraďiť poskytovateľovi náklady, ktoré mu vznikli v dôsledku omeškania úhrady.

Objednávateľ nie je oprávnený jednostranne platby znížiť, podmieňovať ich alebo započítať. Jednosstranné započítanie je možné len na základe právoplatného rozhodnutia príslušného súdu potvrdzujúceho oprávnenosť nárokov objednávateľa voči poskytovateľovi.

## **VIII. Vlastníctvo, nebezpečenstvo, škody**

V prípade akéhokoľvek poškodenia predmetu prenájmu alebo objavenia vady na predmete prenájmu je objednávateľ povinný oznámiť to bezodkladne poskytovateľovi. Pokiaľ sa jedná o poškodenie, za ktoré nezodpovedá poskytovateľ, je objednávateľ povinný zaplatiť opravu predmetu prenájmu. V prípade nadmerného poškodenia je povinný zaplatiť cenu za nový kostým. Objednávateľ je povinný zaobchádzať s predmetom prenájmu šetrne, je povinný dodržiavať návod na použitie, bezpečnostné predpisy. Je povinný ho používať len na účel, na ktorý je určený v súlade s bezpečnostným a inými všeobecne záväznými predpismi.

Pri poskytovaní služby poskytovateľ zabezpečuje vyškolený personál, ktorý bude v kostýme prenajímateľného maskota, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Personál nezodpovedá za nevhodné správanie osôb a následky tým vzniknuté. V prípade ujmy na zdraví, personál nezodpovedá za poskytnutie odbornej zdravotnej starostlivosti. Odbornú zdravotnú pomoc je povinný zabezpečiť objednávateľ. Za mladistvé osoby zodpovedajú rodičia. Dĺžka trvania prenájmu sa stanovuje na 6 hodín vrátane prestávok.

Pri vopred dohodnutom prenájme bez zabezpečeného personálu zo strany poskytovateľa, preberá objednávateľ všetku zodpovednosť za vzniknuté škody na predmete prenájmu a je povinný uhradiť vzniknuté škody v plnom rozsahu.

V prípade, že dôjde k poškodeniu predmetu prenájmu dôvodom výtržností, nevhodného správania a pod., je objednávateľ povinný škodu zaplatiť v plnom rozsahu. Bezpečnostnú službu na ochranu majetku, vrátane predmetu prenájmu, je povinný zabezpečiť objednávateľ (organizátor).

## **IX. Reklamácie**

Riešenie všetkých reklamácií prebieha podľa platného Reklamačného poriadku zverejneného na webovej adrese.

Prebiehajúce reklamačné konanie neopravňuje objednávateľa neuhradiť faktúru vystavenú objednávateľovi poskytovateľom.

V prípade, že objednávateľovi nebude reklamácia uznaná, náklady spojené s riešením reklamácie, ktoré vzniknú poskytovateľovi, je objednávateľ povinný poskytovateľovi uhradiť.

## **X. Záverečné ustanovenia**

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa 01.05.2020

Poskytovateľ je oprávnený meniť obsah VOP. Pre objednávateľa sú záväzné okamihom zverejnenia nového znenia VOP na webovej adrese, čím sa považujú za doručené, oznámené objednávateľovi.

Práva a povinnosti účastníkov zmluvou a týmito VOP bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

Práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní služieb prechádzajú v plnom rozsahu na prípadných právnych nástupcov účastníkov.

Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenie, reklamácia alebo akákoľvek iná písomnosť doručovaná jedným účastníkom druhému účastníkovi podľa zmluvy a týchto VOP sa doručuje doporučenou

poštou na adresu zmluvnej strany, ktorá je ako aktuálna adresa sídla zapísaná v obchodnom registri alebo inom registri, v ktorom je zmluvná strana zapísaná, alebo na inú adresu, o ktorej má zmluvná strana vedomosť ako o adrese, na ktorej druhá zmluvná strana preberá zásielky a bude sa považovať automaticky za doručenie na tretí pracovný deň odo dňa jej opakovaného druhého odoslania jedným účastníkom druhému účastníkovi, po tom, čo prvý pokus o doručenie účastníkovi, ktorému sa doručuje nebol úspešný, alebo keď tento takéto oznámenie, alebo písomnosť odmietla prevziať. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, ustanovenie tohto odseku sa použije aj pre doručovanie písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy.

Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej medzi poskytovateľom a objednávateľom. Objednávateľ potvrdením objednávky a/alebo zmluvy potvrdzuje, že tieto VOP od poskytovateľa prevzal, prečítal, ich obsahu porozumel a s týmto súhlasí.